

Prot. n. 8006 del 18/10/2025

Servizio mensa scolastica a.s. 2025/2026 Sistema di prenotazione pasti tramite APP TELEMONEY Avviso informativo

SI RENDE NOTO che da lunedì **20 ottobre 2025** l'acquisto dei tickets per il Servizio mensa scolastica proseguirà **in modalità esclusivamente telematica** in quanto continuerà ad essere attivo il sistema di prenotazione pasti tramite **APP TELEMONEY**.

E' possibile scaricare l'APP TELEMONEY dall'APP store/PLAY store del proprio dispositivo mobile oppure accedere anche da PC dalla versione browser dell'app www.telemoney.it.

❖ MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto sarà **SEMPRE PRENOTATO AUTOMATICAMENTE** il pomeriggio prima del giorno di erogazione.

L'utente può disdire il pasto dalle ore 18:00 del pomeriggio prima del giorno di erogazione fino alle ore 9:30 della mattina di erogazione.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito dalle ore 17.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti (dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:30 della mattina di erogazione), il costo del pasto viene riaccredito immediatamente.

Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

In attesa dell'attivazione completa del servizio, per la prima settimana di partenza, il pasto sarà garantito: completata l'attivazione ed alla prima ricarica effettuata dall'utente, il debito viene "saldata" ed il credito compensato.

Per qualsiasi problema tecnico è possibile rivolgersi al Call Center: 0825 180 6043 attivo dalle 8:00 alle ore 13.00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00

Per eventuali altre informazioni, gli interessati potranno rivolgersi alla scrivente Responsabile (tel.0975-393020 int. "2" - pec segreteria.caggiano@asmepec.it- comune.cag@tiscali.it).

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO 2 – Ufficio 2 "Istruzione"

Rosetta PUCCIARELLI

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo (art. 3, comma 2, D. Lgs. 39/1993)